

e-trikala: Η ηλεκτρονική πολιτεία των Τρικάλων

Η **Ηλεκτρονική Πολιτεία** είναι ένα ολοκληρωμένο σύνολο εφαρμογών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών (ΤΠΕ), οι οποίες είναι εστιασμένες στις ανάγκες μιας μεσαίου μεγέθους πολιτείας. Οι εφαρμογές αυτές αναπτύσσονται με στόχο να διευκολύνουν τη ζωή των πολιτών, απλοποιώντας τις διαδικασίες, μειώνοντας τους χρόνους και το κόστος των συναλλαγών. Επιπλέον, οι εν λόγω εφαρμογές προσφέρουν νέα εργαλεία και νέες μεθόδους που αναδεικνύουν τη συμμετοχή των πολιτών στη λήψη αποφάσεων, αλλά συγχρόνως αναδεικνύουν το ρόλο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και των τοπικών Δημοσίων Αρχών ως εγγυητές της ομαλής λειτουργίας της τοπικής κοινωνίας.

Κάθε μεσαίου μεγέθους πόλη έχει την ιδιαίτερη φυσιογνωμία της, λόγω κοινωνικών, οικονομικών, γεωγραφικών ή πολιτικών χαρακτηριστικών. Για το λόγο αυτό οι ανάγκες της διαφοροποιούνται από περιοχή σε περιοχή, με αποτέλεσμα να διαφοροποιούνται και οι εφαρμογές ΤΠΕ που της ταιριάζουν.

Οι εφαρμογές ΤΠΕ που εκτιμήθηκαν ότι ταιριάζουν στην πόλη των Τρικάλων, αποτέλεσαν μια ολοκληρωμένη παρέμβαση, που ονομάστηκε e-Trikala.

Η ηλεκτρονική πολιτεία αναλύεται σε τρία επίπεδα:

- α) Τις υποδομές: πρόκειται για τις υποδομές υλικού και λογισμικού που απαιτούνται για να λειτουργήσει η ηλεκτρονική πολιτεία (πχ. κεραίες, οπτικές ίνες, συσκευές δικτύωσης υπολογιστικών συστημάτων, λογισμικό λειτουργίας των συστημάτων κλπ.)
- β) Τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες: πρόκειται για ενέργειες οι οποίες πραγματοποιούνται ηλεκτρονικά και εκφράζουν κάποιο ανθρώπινο γεγονός. Για παράδειγμα: Έστω ένας άνθρωπος που θέλει να μετακινηθεί από τα Τρίκαλα στην Οιχαλία. Τότε δημιουργείται το ανθρώπινο γεγονός της μετακίνησης «Τρίκαλα – Οιχαλία», που μεταφράζεται στην ενημέρωση του ανθρώπου για την ώρα του Δρομολογίου και την ακριβή άφιξη του λεωφορείου. Η συγκεκριμένη ηλεκτρονική υπηρεσία θα προσφέρεται από τις υποδομές του έργου «Ευφυείς Μεταφορές» δηλαδή από τις ηλεκτρονικές πινακίδες των έξυπνων στάσεων και από το Διαδίκτυο. Ακόμη έστω ένας πολίτης που επιθυμεί να λάβει ένα πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης από το Δήμο. Τότε δημιουργείται το ανθρώπινο γεγονός «πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης», που μεταφράζεται στην παραγωγή του κατάλληλου πιστοποιητικού και της αποστολής του στον πολίτη. Η συγκεκριμένη ηλεκτρονική υπηρεσία θα προσφέρεται από τις υποδομές του Διαδημοτικού Συστήματος Εξυπηρέτησης Πολιτών της ΤΕΔΚ Τρικάλων, δηλαδή με ένα τηλεφώνημα σε έναν αριθμό του τύπου 801-11 ... ή μέσω του Διαδικτύου, θα υποβάλλεται το αίτημα του πολίτη, θα παράγεται αυτόματα το πιστοποιητικό και θα αποστέλλεται ταχυδρομικά στον πολίτη ή θα μπορεί να το παραλάβει μέσω του ΚΕΠ.

- γ) Τους χρήστες: πρόκειται για όλους τους πολίτες, τις οργανωμένες ομάδες πολιτών (πχ. μαθητές, Δημοτικοί Υπάλληλοι κλπ.), τους φορείς του Δημοσίου και του Ιδιωτικού τομέα (Δημόσιες Αρχές, ΔΕΚΟ, Δημοτικές Υπηρεσίες και επιχειρήσεις κλπ.) και τις επιχειρήσεις που ζουν ή δραστηριοποιούνται στα Τρίκαλα και οι οποίοι θα εξυπηρετούνται από την Ηλεκτρονική Πολιτεία. Κάθε χρήστης ή ομάδα χρηστών θα έχει έναν συγκεκριμένο ρόλο στην ηλεκτρονική πολιτεία. Συγκεκριμένα, ενώ όλοι θα μπορούν να εξυπηρετούνται ηλεκτρονικά από τις υποδομές της ηλεκτρονικής πολιτείας, συγχρόνως κάποιοι θα συμβάλλουν στη λειτουργία των ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Για παράδειγμα, οι εργαζόμενοι στους φορείς πρόνοιας του Δήμου Τρικκαίων θα προσφέρουν από απόσταση υποστήριξη στις ευπαθείς ομάδες των πολιτών. Ακόμη, οι επιχειρήσεις θα ενημερώνουν τους καταλόγους των προϊόντων τους στην ηλεκτρονική αγορά (e-marketplace). Στην παρούσα φάση έχουν αποτυπωθεί κάποιες ανάγκες χρηστών, καθώς και κάποιοι ρόλοι. Στην εξέλιξη του έργου της Ηλεκτρονικής Πολιτείας, ευελπιστούμε να αυξηθούν οι χρήστες και οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που θα τους παρέχονται. Το μοντέλο των τριών επιπέδων της Ηλεκτρονικής Πολιτείας απεικονίζεται στο (Σχ.-1), όπου στο πρώτο αριστερά, καθώς και στο πρώτο δεξιά επίπεδο βρίσκονται οι χρήστες (αριστερά αυτοί που εξυπηρετούνται, δεξιά αυτοί που εξυπηρετούν). Στο κέντρο βρίσκονται πρώτα το επίπεδο των υπηρεσιών (μαζί με το μέσο πρόσβασης στις υποδομές για εξυπηρέτηση) και στη συνέχεια, το επίπεδο των υποδομών.

Ανάλυση του έργου e-Trikala

Για την υλοποίηση της Ηλεκτρονικής Πολιτείας των Τρικάλων (e-Trikala) σχεδιάστηκε ένας αριθμός έργων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, που στοχεύουν στο επίπεδο των υποδομών, καθώς και στο επίπεδο των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών για τους πολίτες. Ορισμένα από αυτά ήδη υλοποιούνται, κάποια βρίσκονται στη διαδικασία της δημοπράτησης, ενώ ορισμένα βρίσκονται ακόμη σε φάση σχεδιασμού και αξιολόγησης.

Τα έργα αυτά καλύπτουν ένα μέρος από τις ανάγκες που διαμορφώνονται για τους πολίτες των Τρικάλων, ωστόσο αποτελούν τις πρώτες δράσεις που θα θεμελιώσουν τις αρχές και το περιβάλλον της Ηλεκτρονικής Πολιτείας. Οι υποδομές θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν ώστε να προσφέρουν σταδιακά περισσότερες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, που θα ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των Τρικάλων.

Στη συνέχεια, παρατίθενται συνοπτικά οι τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές των έργων αυτών.

Έργα που βρίσκονται στο στάδιο της υλοποίησης

Προώθηση της Ευρυζωνικότητας στο Δήμο Τρικκαίων

Για να επιτευχθούν οι στόχοι της Ηλεκτρονικής Πολιτείας θα πρέπει οι πολίτες να κατανοήσουν ορισμένες έννοιες που αφορούν την ψηφιακή εποχή, όπως η έννοιες της ευρυζωνικότητας και των ηλεκτρονικών συναλλαγών και υπηρεσιών. Στην κατεύθυνση της πληροφόρησης των πολιτών για τις έννοιες αυτές κινείται το έργο «Προώθηση της Ευρυζωνικότητας στο Δήμο Τρικκαίων».

Δεν υπάρχει ακριβής ορισμός της έννοιας ευρυζωνικότητα. Ωστόσο, με τον όρο αυτό αναφερόμαστε στην τεχνολογία με την οποία τα υπάρχοντα δίκτυα επικοινωνιών (όπως το ενσύρματο δίκτυο του ΟΤΕ), μπορούν να αξιοποιηθούν για να «μεταφέρουν» περισσότερες πληροφορίες. Δηλαδή, εκτός από φωνή και δεδομένα (Internet) που μεταφέρουν σήμερα, να μπορούν να διαβιβάσουν εικόνα και βίντεο σε μικρούς χρόνους. Επιπλέον, η ευρυζωνικότητα επιτυγχάνεται μέσα και από άλλα σύγχρονα δίκτυα επικοινωνιών, όπως οι οπτικές ίνες και οι ασύρματες ζεύξεις.

Στα πλαίσια του έργου θα δημιουργηθούν δύο χώροι (kiosks) επίδειξης. Ο πρώτος χώρος θα βρίσκεται στο Δημαρχείο και οι πολίτες θα μπορούν να ενημερώνονται για την ευρυζωνικότητα και την ασύρματη επικοινωνία. Ο δεύτερος χώρος θα βρίσκεται στο κτίριο του Πολιτιστικού Οργανισμού του Δήμου Τρικκαίων και οι πολίτες θα μπορούν να ενημερώνονται για την ευρυζωνικότητα μέσα από παραδοσιακά ενσύρματα δίκτυα.

Οι πολίτες θα μπορούν να επισκέπτονται τους δυο χώρους κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και να βλέπουν σε οθόνη την αξία της ευρυζωνικής επικοινωνίας. Ακόμη, θα πραγματοποιηθούν ορισμένες οργανωμένες εκδηλώσεις, που θα απευθύνονται σε ομάδες των πολιτών (όπως επαγγελματίες, δικηγόροι, μαθητές κλπ.). Στις εκδηλώσεις αυτές, ειδικοί επιστήμονες θα επιδεικνύουν πως η ευρυζωνικότητα μπορεί να ωφελήσει τη συγκεκριμένη ομάδα, στην οποία απευθύνεται η εκδήλωση.

Τα δύο σημεία επίδειξης θα λειτουργήσουν για χρονικό διάστημα επτά (7) μηνών. Στο διάστημα αυτό θα πραγματοποιηθούν και οι οργανωμένες εκδηλώσεις. Το έργο ήδη έχει ξεκινήσει να υλοποιείται και η λειτουργία των δύο χώρων αναμένεται για τις αρχές του επόμενου μήνα. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο Δήμος Τρικκαίων είναι ένας από τους μόλις δέκα (10) Δήμους της Ελλάδας, στους οποίους θα λειτουργήσουν χώροι επίδειξης της ευρυζωνικότητας.

Κέντρο πληροφόρησης Δημοτικής Βιβλιοθήκης

Η Δημοτική Βιβλιοθήκη του Δήμου Τρικκαίων πρόκειται να διασυνδεθεί σύντομα με το Εθνικό Δίκτυο Δημοσίων Βιβλιοθηκών. Μέσω του Δικτύου αυτού, η βιβλιοθήκη θα μπορεί να έχει πρόσβαση στους καταλόγους των Δημοσίων Βιβλιοθηκών της Ελλάδας, σε επιλεγμένους δικτυακούς τόπους στο Διαδίκτυο, αλλά και σε μια «αποθήκη ψηφιοποιημένων βιβλίων και περιοδικών» που ήδη διαθέτει η βιβλιοθήκη, αλλά και που υλοποιείται σε Εθνικό επίπεδο.

Οι πολίτες – χρήστες της Δημοτικής Βιβλιοθήκης θα μπορούν μέσα από διαμορφωμένο χώρο της (Κέντρο Πληροφόρησης), που διαθέτει υποδομές ΤΠΕ (Η/Υ – πρόσβαση στο Διαδίκτυο), να αξιοποιούν τη δυνατότητα αυτή και να πλοηγούνται στους καταλόγους και στους ψηφιοποιημένους τίτλους.

Ο χώρος αυτός υλοποιείται ήδη και αναμένεται να είναι διαθέσιμος στους πολίτες των Τρικάλων τον επόμενο μήνα. Αξίζει δε να σημειωθεί ότι η Δημοτική Βιβλιοθήκη των Τρικάλων είναι μια από τις μόλις τριάντα (30) Δημοτικές Βιβλιοθήκες που θα διαθέτουν αυτό το κέντρο πληροφόρησης.